

REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI

#genHERAZIONI – Welcome Instant Win

1. SOCIETÀ PROMOTRICE

HERA COMM S.p.A. - Sede legale: Via Molino Rosso 8 - 40026 Imola (BO)

Capitale Soc. € 53.595.898,95 i.v.

C.F. 02221101203 - P. IVA 03819031208

1.A SOCIETÀ ASSOCIATE

HERA S.p.A. - Sede legale: Viale C. Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 1.489.538.745 i.v.

C.F. 04245520376 - P. IVA 03819031208

ESTENERGY S.p.A. - Sede legale: via dei Rettori 1 - 34121 Trieste (TS)

Capitale Sociale € 299.925.761,00 i.v.

C.F. 00997630322 - P. IVA 03819031208

HERA COMM MARCHE - S.r.l. Sede legale: Via Sasso 120 - 61029 Urbino (PU)

Capitale Sociale € 1.977.332 i.v.

C.F. 02106730415 - P. IVA 03819031208

1a. SOGGETTO DELEGATO

Advice Group SpA, Sede Legale: via G. Giacosa 38 - 10125 Torino (TO)

Capitale Sociale € 169.738 i.v

C.F./Reg. Imp. - P.IVA. 09322540015

2. PERIODO

Durata dal 26 giugno 2023 al 24 giugno 2024.

Eventuale estrazione a recupero finale entro il 24 giugno 2024.

3. AMBITO TERRITORIALE

Il concorso è valido su tutto il Territorio nazionale.

4. SCOPO DEL CONCORSO A PREMI

- Diffondere la conoscenza del marchio Gruppo Hera
- Promuovere i servizi offerti e aumentare la fidelizzazione dei Clienti
- Incoraggiare gli utenti della piattaforma ad un migliore utilizzo delle risorse gestite dal Gruppo, promuovendo il risparmio delle risorse energetiche e idriche, nonché il recupero dei materiali.

5. DESTINATARI

Possono partecipare al presente concorso a premi tutte le persone fisiche (utente domestico), maggiorenni, residenti o domiciliate sul territorio italiano, che sono venute a conoscenza del concorso, che siano clienti o meno della Promotrice o Associate. I destinatari saranno identificati attraverso il codice fiscale inserito in fase di registrazione.

Sono escluse dalla partecipazione le persone giuridiche. Restano esclusi dalla partecipazione tutti i soggetti diversi da quelli sopra indicati.

6. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Coloro che decidono di partecipare, devono accedere al proprio profilo personale sulla piattaforma www.genherazioni.gruppohera.it e accettare le regole e le clausole contenute nel presente Regolamento. Qualora non effettuato in precedenza, preliminarmente è necessario registrarsi alla piattaforma #genHERAZIONI, mediante l'accettazione totale ed incondizionata dei termini e delle condizioni di utilizzo della piattaforma stessa.

A seguito della registrazione e dell'inserimento del Comune di appartenenza, verrà permesso l'accesso alla modalità di assegnazione premi Welcome Instant Win.

La partecipazione al presente concorso è totalmente gratuita, fatta eccezione del solo costo pari al normale traffico web stabilito dal singolo partecipante con il proprio personale fornitore del servizio. Si precisa che è totale responsabilità dell'utente accertarsi che i dispositivi utilizzati per la partecipazione (device e rete internet) siano idonei alla fruizione di tutte le parti e contenuti utili ed indispensabili per permettere di partecipare.

7. MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE PREMI – ASSEGNAZIONE INSTANT WIN

La modalità Instant Win permette la determinazione del vincitore con modalità randomica basata sulla casualità del singolo momento, esclusivamente legata all'alea, per cui l'intervento del destinatario è limitato all'avvio della procedura di partecipazione e non ha alcun effetto sulla determinazione delle vincite.

L'utente ottiene l'accesso alla modalità di gioco solo dopo aver portato a termine la registrazione al concorso e aver inserito il Comune di appartenenza, e deve semplicemente avviare la propria giocata completando la procedura di "gratta e vinci" richiesta.

L'assegnazione dei premi è gestita da un sistema informatico che consente la partecipazione all'estrazione casuale per la quale è stato realizzato un apposito software.

A seguito della partecipazione all'Instant Win, l'utente riceverà l'esito a video, sul dispositivo utilizzato per la partecipazione.

In caso di esito vincente i Destinatari dovranno effettuare la richiesta premio attraverso compilazione dell'apposito form entro e non oltre il 24 giugno 2024 pena decadenza dal diritto al premio. L'utente potrà in qualsiasi momento: verificare lo stato delle proprie richieste premio accedendo al proprio profilo nella sezione "Premi > Storico premi". Il vincitore riceverà il premio, entro i termini previsti, solo nel caso in cui le verifiche eseguite ai sensi del presente regolamento al fine di controllare che il Destinatario rispetti le condizioni richieste e quindi risulti meritevole del premio vinto, abbiano esito positivo. Il Destinatario potrà in qualsiasi momento verificare lo stato della sua vincita accedendo al proprio profilo personale.

In caso di esito non vincente saranno comunicate entro pochi secondi a video eventuali informazioni accessorie alla partecipazione.

I premi eventualmente non assegnati o non confermati a seguito delle eventuali verifiche effettuate, diversi da quelli espressamente rifiutati, verranno rimessi in palio nell'eventuale estrazione a recupero finale. Verrà preparato un database dei premi da riassegnare. Verrà preparato un database dei premi da riassegnare. Il database sarà preparato inserendo una sola volta ogni utente avente diritto. Per accedere all'estrazione a recupero finale, è necessario che l'utente abbia partecipato validamente, nel corso di svolgimento del concorso, ad almeno 1 Instant Win e non si sia aggiudicato alcun premio.

7.1 – WELCOME INSTANT WIN

Tutti coloro che hanno inserito correttamente il proprio Comune di appartenenza, possono partecipare al Welcome Instant Win. Si precisa che il solo inserimento del Comune non permette

la partecipazione a questa tipologia di assegnazione premio, che necessita di apposito avvio alla giocata da parte del partecipante attraverso apposito gratta e vinci proposto ("gratta l'immagine").

L'avvio della giocata deve essere immediatamente successivo alla registrazione e all'inserimento del Comune. Nel caso in cui un utente non avviasse la partecipazione contestualmente all'inserimento del Comune, non potrà effettuarla in seguito e perde qualsiasi diritto alla partecipazione a questa tipologia di assegnazione premio e all'eventuale vincita e non potrà avere più nulla a che pretendere.

Verranno assegnati 53 premi secondo la distribuzione stabilita attraverso il software di gestione e prima dell'avvio del concorso:

FitBit _ Sense 2 Smartwatch
del valore di 299 € cad iva inclusa

Ogni utente può aggiudicarsi al massimo un premio di questa tipologia in tutta la durata del concorso.

8. PREMI IN PALIO E MODALITÀ DI CONSEGNA PREMI

TIPOLOGIA ASSEGNAZIONE	PREMIO	QUANTITÀ IN PALIO	VALORE SINGOLO	VALORE TOTALE
WELCOME INSTANT WIN	FitBit _ Sense 2 Smartwatch	53	299 €	15.847 €

La Promotrice e le Associate o la Delegata provvederanno a consegnare il premio nel più breve tempo possibile e comunque entro sei mesi dalla data di richiesta premio tramite indirizzo di spedizione fornito dal destinatario in fase di richiesta del premio.

La società Promotrice e le Associate non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni relativa ai premi o ad altre comunicazioni, per cause imputabili ai destinatari dell'iniziativa, quali a titolo esemplificativo non esaustivo indicazione di indirizzi o dati personali errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, mailbox piene o disabilitate, server irraggiungibili, filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati.

Poiché la consegna del premio avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile alle Società Promotrice o Associate o

all’Agenzia Delegata, in caso di consegna del premio il cui pacco o confezione esterna sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato, durante la spedizione e comunque successivamente alla consegna del pacco da parte delle Società Promotrice o Associate o dell’Agenzia Delegata al trasportatore/spedizioniere. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo, mediante la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto, si invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. Il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

I premi prevedono una consegna solo sul territorio nazionale.

È totale responsabilità dell’utente l’inserimento corretto dei propri dati, con particolare attenzione all’indirizzo e-mail. Se errato potrebbe causare il mancato recapito di comunicazioni. Il destinatario è altresì l’unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento alla presa visione della e-mail di conferma/recapito premio e all’adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

I partecipanti non possono richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall’accettazione e/o dall’uso del premio.

Le Società Promotrice e Associate si riservano la facoltà di sostituire i premi in palio con altri aventi medesima natura e valore, nel caso in cui quelli previsti in catalogo non siano più disponibili per cessata produzione o per modifiche e/o aggiornamenti apportati dai fornitori dei premi non imputabili alle loro stesse.

9. CERTIFICAZIONE SOFTWARE

Per l’assegnazione dei premi Instant Win durante lo svolgimento dell’iniziativa verrà utilizzato un software per il quale la Società ADVICE GROUP S.p.A., incaricata dalla Promotrice o Associate dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del programma informatico di estrazione, relativa a:

- le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti - che gestisce l’assegnazione dei premi – basato sull’individuazione casuale di singoli momenti (rappresentati da giorno, ora, minuto, secondo) ai quali viene associata e dichiarata come vincente la prima partecipazione valida giocata, nel momento stesso o nel periodo immediatamente successivo.
- l’adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all’esigenza di tutela della fede pubblica.
- la corretta formazione del database in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;

- le specifiche del programma di estrazione casuale.

La eventuale estrazione a recupero sarà effettuata alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio o di un suo delegato, con l'ausilio del medesimo software di gestione.

10. MOTIVI DI BLOCCO ALLA PARTECIPAZIONE E MANCATA CONFERMA PREMIO RICHIESTO

In qualsiasi momento e comunque a seguito di una richiesta premio, la Promotrice e le Società Associate si riservano la facoltà di verificare che siano rispettate le condizioni minime di partecipazione.

All'esito positivo delle verifiche, il partecipante che abbia fatto richiesta del premio secondo quanto previsto dal presente regolamento, maturerà il diritto al premio stesso (Avente Diritto).

Le Società Promotrice o Associate si riservano la facoltà di escludere dall'iniziativa eventuali partecipanti che, secondo il loro insindacabile giudizio e/o di terze parti incaricate dalle stesse, utilizzino mezzi e strumenti in grado di eludere i meccanismi di controllo per una corretta partecipazione, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa. La Società Promotrice e Associate, o terze parti incaricate dalle stesse, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

11. PREMI NON CONFERMATI, NON ASSEGNATI

I premi Instant Win non assegnati, per mancanza di partecipazioni, o non richiesti, o non confermati a seguito di eventuali controlli verranno rimessi in palio nell'eventuale estrazione finale a recupero.

Per i premi in estrazione a recupero finale nel caso in cui fossero necessari controlli, verranno effettuati, se possibile, prima di contattare il vincitore, ed in caso di feedback negativo del controllo, il Destinatario estratto non verrà contattato e si passerà direttamente alla prima riserva disponibile.

I vincitori estratti a recupero saranno avvisati della vincita e della modalità di fruizione del premio, tramite contatto attraverso i recapiti in possesso della Promotrice e Associate. In sede di estrazione verranno evidenziati un congruo numero di riserve che saranno contattate, in ordine di estrazione, solo nel caso in cui il vincitore fosse irreperibile o non fosse in regola con i termini indicati nel presente regolamento.

Nel caso in cui i vincitori estratti risultassero non rintracciabili verrà inviata comunicazione tramite e-mail e/o posta elettronica certificata (PEC) e/o sms: se uno o più dei vincitori non rispondesse

entro 5 giorni dall'invio di questa ultima comunicazione, si considererà decaduto dal diritto al premio e si contatterà la prima riserva disponibile successiva.

La Promotrice o Associate sono manlevate da qualsivoglia responsabilità nel caso di irreperibilità del vincitore per mancata/tardiva risposta a causa di mancato presidio dei recapiti utilizzati per le comunicazioni.

I premi eventualmente non assegnati, diversi da quelli espressamente rifiutati, verranno devoluti alla ONLUS:

Fondazione ANT Italia ONLUS
via Jacopo di Paolo 3640128 Bologna
CF 01229650377

La Società Promotrice e Associate si riservano di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

I premi espressamente rifiutati potranno rimanere presso la Promotrice e Associate.

12. REGOLE GENERALI

Ad insindacabile giudizio della Promotrice e Associate, eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti scorretti o sospetti di frodolenza, potranno dar luogo alla sospensione dell'invio dei premi richiesti.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale concorsuale rappresentano reati perseguibili penalmente.

La partecipazione al presente concorso a premi comporta, per gli utenti, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

In relazione a possibili malfunzionamenti della rete o ad altre problematiche si precisa che ai fini dell'individuazione dei vincitori faranno comunque fede unicamente i dati ricavabili dal report del sistema di assegnazione/estrazione.

13. MONTEPREMI

Montepremi complessivo euro 15.847 € (IVA inclusa). A garanzia dei premi messi in palio, è stata prestata cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, pari al 100% del montepremi dichiarato.

14. COMUNICAZIONE

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente le pagine dedicate sul sito www.genherazioni.gruppohera.it, ed eventualmente sul sito della Società Promotrice e Associate.

La Società Promotrice e Associate si riservano la facoltà di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto del concorso a premi ai destinatari dello stesso.

Il regolamento completo sarà disponibile direttamente sul sito www.genherazioni.gruppohera.it.

15. VARIE

La Promotrice e Associate non si assumono responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, malfunzionamento o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di accedere al sito Internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o dell'account.

La Promotrice e Associate dichiarano di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73, sui vincitori dei premi in palio.

Per quanto non indicato nel regolamento, si rinvia al D.P.R. 430/01.

I server di gestione del concorso sono allocati in Italia.

16. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'informativa privacy sarà disponibile sul sito www.genherazioni.gruppohera.it

Data 30/05/2023

LA PROMOTRICE
Hera Comm S.p.A.

LE ASSOCIATE
Hera S.p.A.

EstEnergy S.p.A.

Hera Comm Marche S.r.l.

IL SOGGETTO DELEGATO
Advice Group S.p.A.